

Brugervejledning

ista ECOTREND



SMART, DIGITAL OG BÆREDYGTIG

1

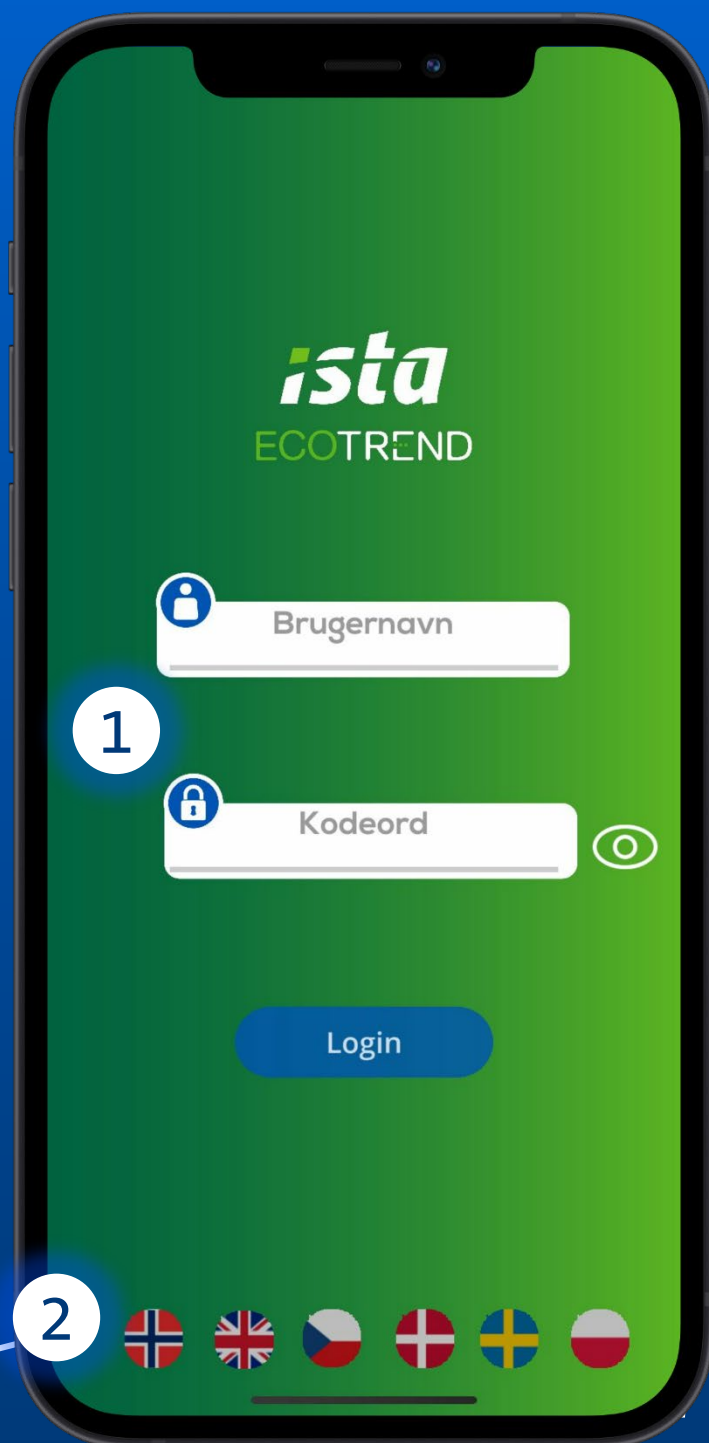
Log ind med de oplysninger, som din ejendomsadministrator har givet dig.

Eksisterende kunder med den ældre version af ista-appen kan nemt logge ind med samme brugernavn og adgangskode.

2

Vælg dit sprog.

Du kan se, overvåge og justere dit forbrug - og dermed ikke kun spare penge, men også reducere CO2-udledningen.



NAVIGER RUNDT I 3 MENUER



1

Se de forskellige forbrugstyper, der er tilgængelige i din lejlighed.

2

Skift fane for at forstå dit forbrug, dine omkostninger og meget mere.

3

Åbn menuen for at få flere funktioner.

FORBRUG ER TRANSPARENT FOR DIG



Stryk til højre for
at se mere.

Vælg tidsinterval
for at se din
forbrugstendens.

Sammenlign
forbruget i din
lejlighed med den
foregående
periode og
gennemsnittet
for bygningen.

FORSTÅ OG ESTIMER DINE FORBRUGSUDGIFTER

1

Se udviklingen i dit forbrug og hvad det kan komme til at koste.

Bemærk: De anslåede omkostninger er baseret på det senest kendte beløb. Din endelige regning vil derfor afvige fra de viste beløb.

2

Faktureringsperiodens omkostninger i appen er sammenlignet med den foregående faktureringsperiode.



VIL DU SPARE ENERGI?

BEGYND AT BRUGE SPARETIPSNE I APPEN.

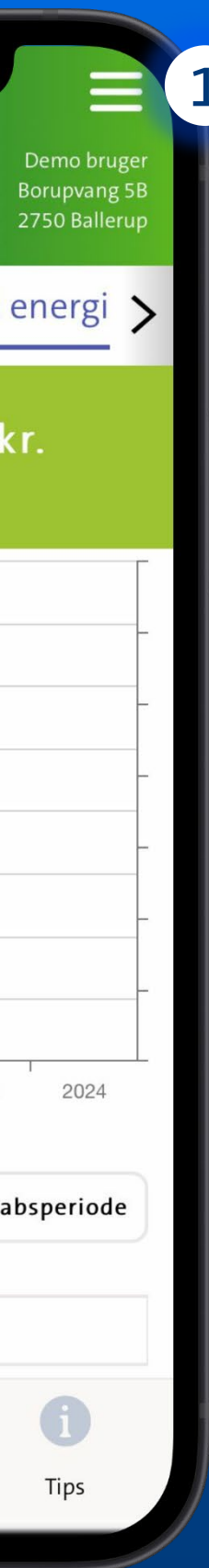


1

Naviger mellem de forskellige forbrugstyper for at se, hvordan du kan reducere forbruget og energiomkostningerne.

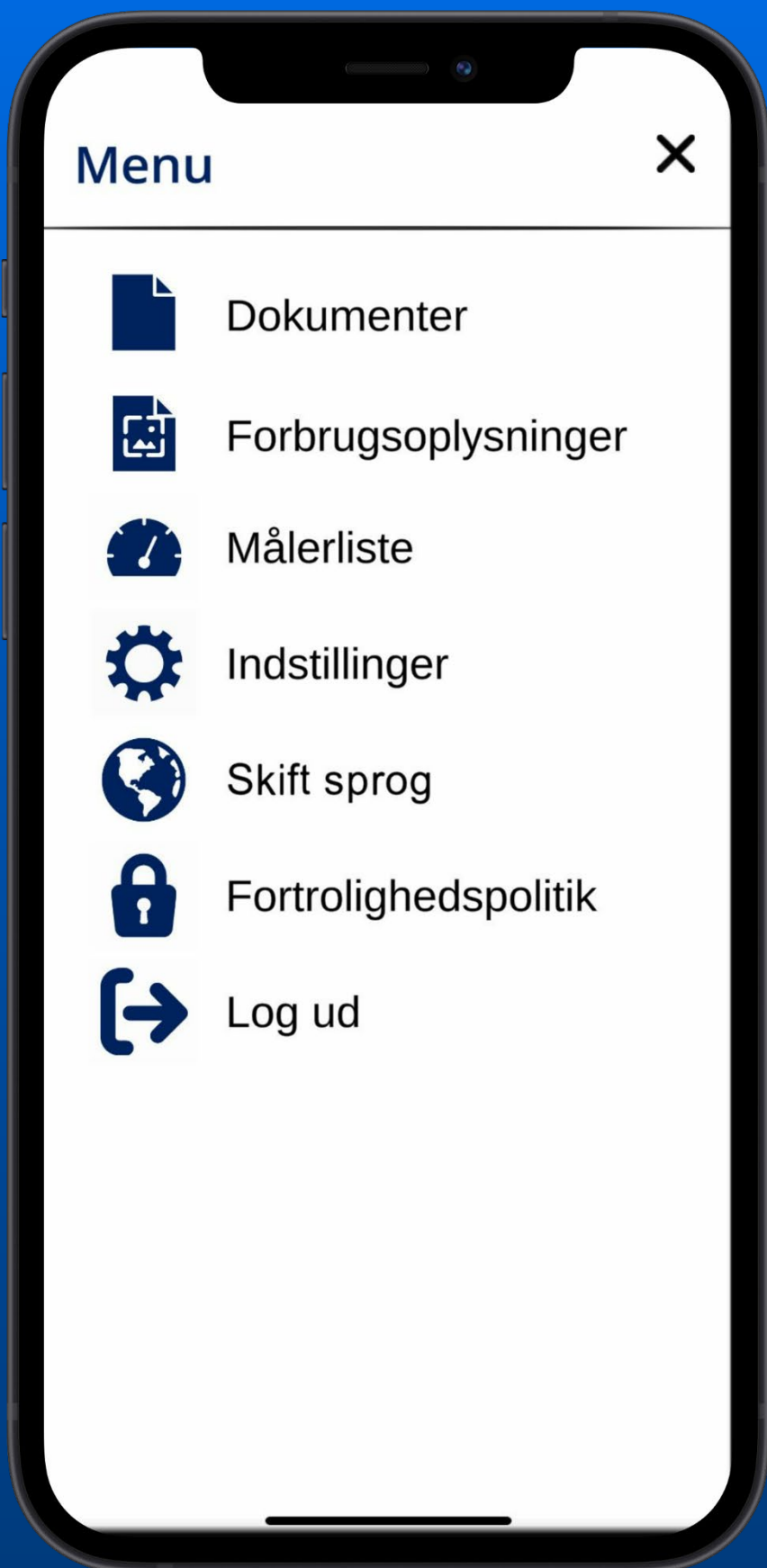
En lille smule rækker også langt.

TOPMENUEN GIVER DIG ENDNU FLERE FUNKTIONER, DU KAN BENYTTÉ DIG AF



1

Du skal blot klikke på ikonet i øverste højre hjørne.



ET SAMLET STED SE DINE REGNSKABER OG DOKUMENTER DIGITALT

Vælg det regnskab, du
ønsker at se.

Dokumenter fra op til 3
år tilbage er let
tilgængelige.

Gå tilbage til menuen
med pilen øverst til
venstre.

1



Dokumenter

El-regnskab 01.01.2019 - 31.12.2019 ▾

✓ El-regnskab 01.01.2019 - 31.12.2019

El-regnskab 01.01.2018 - 31.12.2018

Brugsvandsregnskab 01.01.2019 - 31.12.2019

Brugsvandsregnskab 01.01.2018 - 31.12.2018

Varmeregnskab 01.01.2019 - 31.12.2019

Din regning

For perioden: 01-01-2019 - 31-12-2019

I alt kr. 1.024,00

Udgifternes fordeling

1. Fordelingsbeleb	2. Sum af enheder for ejendommen	3. Art	4. Enhedspris	5. Enheder	6. Beleb
1.024,00	331,45	El forbrug KWh	3,0894181	57,0490	176,24

Tilbagebetaling/efterbetaling kan kun ske igennem ejendommens administrator.

Din regning	kr.	176,24
- indbetalt à conto	kr.	200,00
	kr.	
	kr.	
Tilbagebetaling incl. moms	kr.	23,76

Se bagsiden ang. indsigelsesfrist m.m.

10196-1 ISO-2019-10-23

Sådan opgøres fordelingsregnskabet

El-regnskab

Etkorriget opgøres ved aflast forbrug. Ved manglende målerafmålinger foretages en beregning ved hjælp af kalenderdage. Da alle elmålere måler med en vis nøjagtighed - også ejendommens hovedmåler, vil summen af alle ejendommens elmålere afvige lidt fra det målte forbrug på ejendommens hovedmåler.

Udskiftning af måler.

Ved udskiftning af målere udregnes et tilæg for den periode, hvor målerne ikke har været i drift.

Udgifternes fordeling

1. Fordelingsbeleb

Kolonnen viser opdelingen af ejendommens udgifter på de forskellige arter af forbrug. Du kan kun se beløbene for de forbrug, som du deltager i.

2. Sum af enheder for ejendommen

I denne kolonne er anført, hvad der samlet er gældende for ejendommen. Herunder det samlede aflastede forbrug.

3. Art

Benævnelser af de poster, som du deltager i.

4. Enhedspris

Prisen for hver enhed i kroner, udregnet efter fordelingsbeleb anført i kolonne 1.

5. Enheder

Kolonnen viser, hvor mange enheder du har forbrugt i perioden.

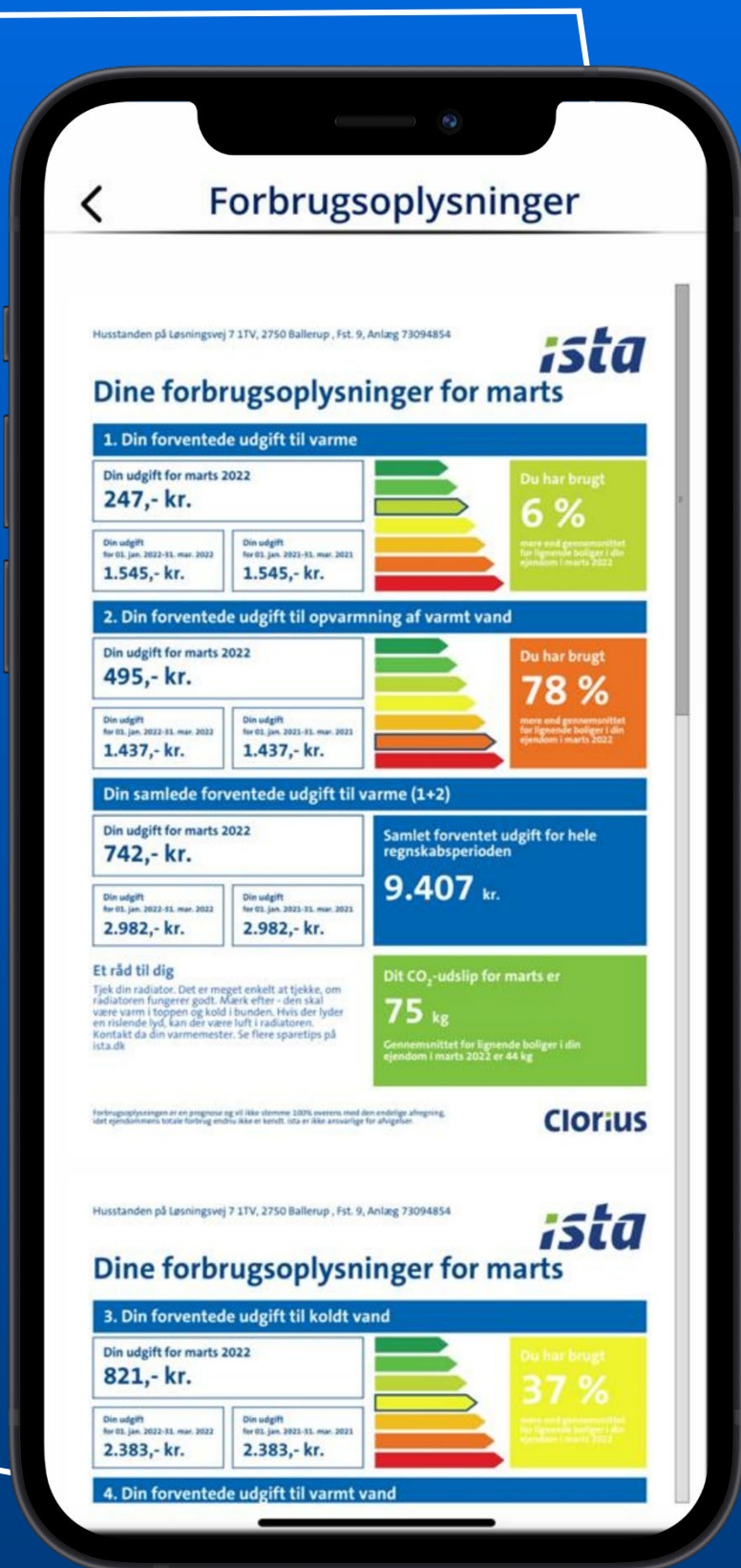
6. Beleb

Her er anført, hvor meget du skal betale til hver af regnskabets poster.

Indsigelsesfrist over for udlejer

Ifølge lejelovene kan en lejer over for udlejer skriftligt gøre indsigelse mod regnskabet senest 6 uger efter modtagelsen af regnskabet. Indsigelsen skal indføres meddelelse om, på hvilke punkter regnskabet ikke kan godkendes. I ikke-almene ejendomme med beboerrepræsentation kan beboerrepræsentationen på samtlige beboeres vegne gøre

FØRST AT VIDE, HVOR MEGET, MAN HAR BRUGT I SLUTNINGEN AF REGNSKABSPERIODE, ER FOR SENT.



De månedlige forbrugsoplysninger* giver et overblik over den energi, der er brugt i løbet af måneden.

Farverne i dokumentet viser, hvor energieffektiv du er.

På baggrund af farverne og de potentielle omkostninger kan du straks justere dit forbrug. Det gør potentielle besparelser direkte synlige.

Hver måned modtager du et nyt dokument, som erstatter den foregående måneds dokument.

*Dette er en tillægstjeneste, der købes af din administrator.

KEND DINE MÅLERE

1
Se hvordan målerne i din lejlighed ser ud.



2
Hvis du taler med ista om en bestemt måler gør serienummeret det nemt at identificere måleren.

3
Aflæsningsoplysninger, der er specifikke for den valgte måler.

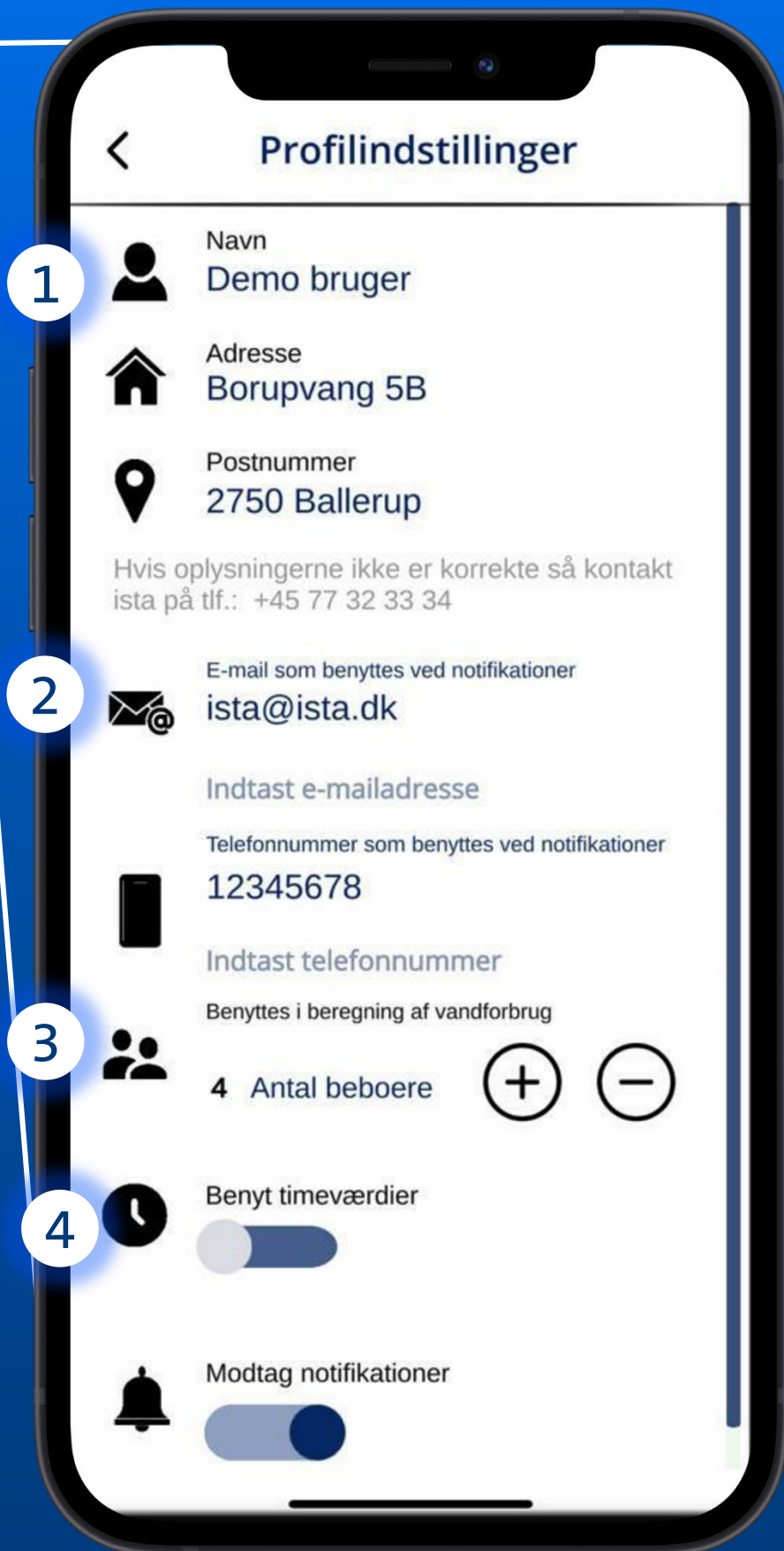
SÆT APPEN OP SOM DU ØNSKER UNDER INDSTILLINGER

Hvis du vil ændre navn eller adresse, skal du henvende dig til ista.

Opdater dit telefonnummer og din e-mailadresse for at modtage meddelelser og e-dokumenter.

Tilføj antallet af lejere for at vise ejendomsgennemsnittet af vand i grafen.

Timedata er kun tilgængelige, hvis dine målere har denne funktion.



VÆLG DET SPROG I APPEN, SOM PASSER DIG BEDST.



Du kan nemt ændre sprog i appen.

Når du har skiftet sprog, er valutaen i graferne baseret på dit bopælsland.

Hvis en bruger, der bor i Danmark, logger ind og vælger polsk, vil valutaen fortsat være DKK.

DOWNLOAD OG START DIN ECOTREND REJSE I DAG.

iPhone



Android



Windows Phone



NYSGERRIG? BRUG FOR HJÆLP?

Få svar på dine spørgsmål på FAQ-siden: <https://www.ista.com/dk/online-services/ista-beboer-app/#c113257>

Hvis du har andre spørgsmål, hjælper vores team dig. Vi kan kontaktes på: ista@ista.dk eller +43 77 32 33 34.